

VR SERVICE INTERAKTIV

Lernen Sie VR-SISy kennen. Einfach QR-Code scannen und unser Video aufrufen.



Oder über unsere Homepage www.raibadirekt.de

EINE BANK – VIELE WEGE. WIR SIND FÜR SIE DA!

Entscheiden Sie selbst, wie und wann Sie Ihre Bankgeschäfte erledigen möchten und welcher Weg für Ihr Anliegen der passende ist. Schon mit einem Konto haben Sie Zugang zu unserem kompletten Serviceangebot.

VR-SISy-Serviceberatung per Videoübertragung
Erledigen Sie Ihre alltäglichen Bankgeschäfte mit unserem innovativen VR-Service-Interaktiv-System in der Filiale vor Ort von 9 bis 18 Uhr, mittwochs von 9 bis 13 Uhr.



Persönliche Beratung
Ihre Wünsche und Ziele stehen im Fokus unserer persönlichen Beratung. Wir vereinbaren gerne ein Gespräch mit Ihnen.



Bei Anruf Service
Montags bis freitags, von 8 bis 18 Uhr, mittwochs bis 13 Uhr, kümmern sich unsere Mitarbeiterinnen um Ihre Wünsche und Anliegen. Ein Anruf genügt: Telefon 07422 9513-0.



24-Stunden-Service-Bereich
Unser SB-Foyer mit Ein- und Auszahlungsautomat und Kontoauszugsdrucker ist durchgehend für Sie geöffnet.



Online-Filiale
Führen Sie Ihre Bankgeschäfte bequem und sicher über das Internet. Über unser eBanking sind wir 24 Stunden für Sie da.

Raiffeisenbank Aichhalden-Hardt-Sulgen eG

Filiale Aichhalden, Kirchplatz 3, 78733 Aichhalden, Telefon 07422 9513-0, Telefax 07422 9513-222, info@raibadirekt.de, www.raibadirekt.de



„Persönliche Serviceberatung per Video.“

Simone Maier,
Kundenberaterin
Stefanie Schnell,
Aichhalden

Willkommen bei VR-SISy

Persönliche Serviceberatung per Videoübertragung
– montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr, mittwochs von 9 bis 13 Uhr –
in Ihrer Raiffeisenbank Aichhalden-Hardt-Sulgen eG Filiale in Aichhalden.



UNSER EINMALIGER SERVICE IN DER REGION: PERSÖNLICHE SERVICE- BERATUNG IN ECHTZEIT PER VIDEO

Es ist Zeit für etwas Besonderes! Als Genossenschaftsbank möchten wir den persönlichen Kontakt zu unseren Mitgliedern und Kunden weiterhin intensiv pflegen und gleichzeitig unser Serviceangebot erweitern. Wir gehen daher neue Wege. Durch Innovationen wollen wir auch in Zukunft für unsere Kunden in der Fläche präsent sein. Um Ihnen einen optimalen Service vor Ort zu bieten, haben wir etwas Neues und Einmaliges in der Region geschaffen:

Das VR-Service-Interaktiv-System – auch VR-SISy genannt – die persönliche Serviceberatung per Videoübertragung. Wir sind ab sofort in unserer Filiale in Aichhalden zu erweiterten Servicezeiten montags bis freitags von 9 bis 18 Uhr, mittwochs von 9 bis 13 Uhr für Sie da.

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN:



„Das System ist unkompliziert, einfach und sicher. Ich fühle mich sehr wohl im Gespräch mit den Mitarbeiterinnen am Bildschirm.“

Gerlinde Herzog, Aichhalden



„Ich kann weiterhin meine Bankgeschäfte hier in Aichhalden erledigen. Die erweiterten Servicezeiten empfinde ich als großen Mehrwert.“

Stefanie Schnell, Aichhalden



„Für mich ändert sich nicht viel. Die Mitarbeiterin spricht einfach über den Bildschirm mit mir. Diese moderne und dennoch kundennahe Entwicklung finde ich klasse.“

Marcus Storz, Aichhalden



Wie funktioniert VR-SISy?

- Sie betreten einfach den geschützten VR-SISy-Raum.
- Beim Eintreten sehen Sie bereits Ihre Serviceberaterin auf dem Bildschirm.
- Ihre Serviceberaterin sieht auch Sie direkt und begrüßt Sie umgehend.
- Sie müssen sich weder anmelden noch freischalten lassen.
- Sie können Ihre Anliegen direkt mit Ihrer Serviceberaterin besprechen.

Welche Anliegen kann ich mit VR-SISy erledigen?

Sie können VR-SISy für alle gewohnten Serviceleistungen in Anspruch nehmen, wie beispielsweise

- Überweisungen ausführen
- Auskünfte über Konten
- Daueraufträge einrichten, ändern und löschen
- Geldmarktkonto eröffnen
- Freistellungsaufträge einrichten und ändern
- Geld und Sorten bestellen
- Schecks und Überweisungsvordrucke bestellen
- VR BankCard und Kreditkarte bestellen oder sperren
- Auslandskrankenversicherung abschließen
- Erste Hilfe im Onlinebanking
- Vollmachten anlegen und löschen
- Adresse ändern
- Termine vereinbaren
- Auskünfte und vieles mehr



„Qualität hat Zukunft! Diese Maxime ist unser Erfolgsrezept für eine nachhaltige Beratung.“

Michaela King, unsere Leiterin des Kunden Service Centers und ihr Team Elke Keller, Andrea Putscher, Heike Fichter, Sabine Binder, Renate Maier und Simone Maier sind montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr gerne für Sie da.

Ob telefonisch oder über unser innovatives VR-Service-Interaktiv-System erledigen Sie Ihre alltäglichen Bankgeschäfte schnell und einfach.